

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en activiteiten van Stichting ThinkerLab (hierna: ThinkerLab), gevestigd te Hengelo. ThinkerLab richt zich op de begeleiding van kinderen van 4 tot 13 jaar die (tijdelijk) niet deelnemen aan het reguliere basisonderwijs. Door deelname aan ThinkerLab verklaart de ouder/verzorger deze voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

2. Doel en aard van de begeleiding

ThinkerLab biedt creatieve en educatieve begeleiding in een huiselijke, veilige en stimulerende omgeving. De activiteiten zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, het vergroten van zelfvertrouwen en het voorbereiden op (her)instroom in een passende vorm van onderwijs. ThinkerLab is geen school in de zin van de Leerplichtwet en verstrekt geen diploma's of formele onderwijsverklaringen.

3. Deelname en informatieplicht

Deelname vindt plaats na een intakegesprek en een proefperiode. Ouders/verzorgers zijn verplicht juiste en volledige informatie te verstrekken over de gezondheid, leer- en gedragskenmerken van het kind, zodat ThinkerLab passende begeleiding kan bieden. ThinkerLab behoudt zich het recht voor deelname te weigeren of te beëindigen als de begeleiding niet langer aansluit bij de mogelijkheden van het kind of als de veiligheid van anderen in gevaar komt.

4. Begeleiding en veiligheid

ThinkerLab zorgt voor een veilige, stimulerende en zorgvuldige begeleiding. Tijdens activiteiten worden redelijke voorzorgsmaatregelen getroffen om ongelukken te voorkomen. ThinkerLab is echter niet aansprakelijk voor schade of letsel die ontstaat tijdens activiteiten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van ThinkerLab of haar medewerkers.

5. Aansprakelijkheid

1. ThinkerLab is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van deelnemers.
2. Ouders/verzorgers blijven verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door hun kind aan eigendommen van ThinkerLab of derden.
3. Eventuele aansprakelijkheid van ThinkerLab is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

6. Afwezigheid, ziekte en annulering

Bij afwezigheid van het kind wegens ziekte, vakantie of andere persoonlijke omstandigheden vindt geen restitutie van ouderbijdragen plaats, tenzij ThinkerLab schriftelijk anders besluit. Bij langdurige afwezigheid kan in overleg een aangepast traject worden afgesproken.

7. Betaling

Ouderbijdragen worden vooraf per maand of kwartaal voldaan, volgens de afspraken die tijdens de intake worden vastgelegd. Bij uitblijven van betaling behoudt ThinkerLab zich het recht voor deelname tijdelijk op te schorten totdat het verschuldigde bedrag is voldaan.

8. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte van begeleiders, stroomstoringen, brand of overheidsmaatregelen) kan ThinkerLab activiteiten wijzigen, verplaatsen of tijdelijk opschorten zonder restitutieplicht. ThinkerLab zal in dat geval redelijke alternatieven aanbieden.

9. Privacy en vertrouwelijkheid

ThinkerLab verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het doel van begeleiding, communicatie en administratie, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hiervoor geldt het privacyreglement van Stichting ThinkerLab, zoals beschikbaar via www.thinkerlab.nl/docs/privacyreglement.pdf. Dit reglement maakt integraal deel uit van deze algemene voorwaarden.

Informatie over kinderen wordt vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gedeeld met derden na toestemming van ouders/verzorgers, tenzij dit wettelijk verplicht is.

10. Beeldmateriaal

Tijdens activiteiten kan beeldmateriaal worden gemaakt voor sfeerimpressies of communicatie van ThinkerLab. Gebruik van foto's of video's vindt uitsluitend plaats conform het Privacyreglement en alleen na schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers.

11. Gedragsregels

ThinkerLab verwacht van kinderen en ouders respectvol gedrag tegenover begeleiders, vrijwilligers en andere deelnemers. Bij herhaald ongewenst gedrag kan deelname worden beëindigd na overleg met ouders/verzorgers.

12. Klachtenprocedure

Klachten over de begeleiding of communicatie worden in eerste instantie besproken met de betrokken begeleider of coördinator. Indien dit niet leidt tot een oplossing, kan een schriftelijke klacht worden ingediend bij het bestuur van Stichting ThinkerLab. ThinkerLab behandelt klachten zorgvuldig en binnen een redelijke termijn.

13. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen ouders/verzorgers en Stichting ThinkerLab is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien nodig wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.

14. Vaststelling

Deze voorwaarden zijn vastgesteld door het bestuur van Stichting ThinkerLab op 22 oktober 2025 en treden vanaf die datum in werking.